



*Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca*

*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

*Direzione Generale per le risorse umane e finanziarie*

*Uff. II – Reclutamento e formazione del personale del Ministero*

Ai Capo di Gabinetto dell'On.le Ministro  
SEDE

Ai Capi Dipartimento  
LORO SEDI

Ai Direttori Generali degli Uffici centrali e periferici  
LORO SEDI

Ai Dirigenti  
N.D.G.

e p.c. Alle OO.SS.  
LORO SEDI

**OGGETTO:** Rapporto di valutazione delle azioni formative realizzate per il personale amministrativo del MIUR nell'anno 2014.

Si trasmette, con la presente, il Rapporto di valutazione delle azioni formative realizzate per il personale amministrativo del MIUR nell'anno 2014.

Tale documento risulta un significativo strumento conoscitivo a supporto della futura programmazione specifica e delle scelte strategiche dell'Amministrazione nel settore della Formazione.

Il menzionato Rapporto fornisce, in particolare, a consuntivo, opportuna informazione in ordine agli esiti del processo di analisi e valutazione delle azioni formative svolte nell'anno di riferimento, mettendo a confronto i risultati attesi e quelli ottenuti, i punti di forza e le criticità allo scopo di migliorare i meccanismi e le strategie nel corso del triennio formativo 2015/2017.

Tali elaborazioni sono state rese possibili da un sistematico monitoraggio, condotto *ex ante*, *in itinere* ed *ex post*, dalla scrivente Direzione generale nelle distinte Strutture di questo Ministero, centrali e periferiche, che ha accompagnato tutto il processo della formazione 2014, concretizzandosi in costanti attività di analisi dei cambiamenti intervenuti.

La sintesi di tale monitoraggio, svolto sulla base di parametri omogenei, è stata riportata in apposite tabelle recanti la tipologia di corsi erogati, le modalità di erogazione (*aula/blended/on-line*), l'organizzazione, la misurazione del gradimento dei partecipanti, la rilevazione dei tempi e delle quantità di personale formato (distinto per area di appartenenza e sesso), i costi sostenuti.

Per migliorare un'indagine che ha raggiunto un carattere sistematico nel tempo, è stata riportata, in dettaglio, la valutazione *ex post* sulle attività formative 2014, rilevata attraverso indicatori mirati, ossia "*target comportamentali*".



## *Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca*

*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali*

*Direzione Generale per le risorse umane e finanziarie*

*Uff. II – Reclutamento e formazione del personale del Ministero*

Il Rapporto di valutazione 2014 risulta, nell'ottica di una formazione di qualità che tende a perfezionare le azioni strategico-operative, uno strumento efficace per gli obiettivi che l'Amministrazione intende perseguire nel rispetto delle strategie di governo.

Si prega di rendere noto a tutti gli Uffici di rispettiva competenza che il Rapporto di valutazione in argomento è stato pubblicato sul sito *internet* di questo Ministero, nella pagina *web* della Direzione generale risorse umane dedicata alle "attività - atti e documenti" e nell'area tematica "La formazione del personale amministrativo".

Si ringrazia per l'attenzione.

IL DIRETTORE GENERALE  
*Jacopo GRECO*